

## Leveringsvoorwaarden Puress Bruidsmode Reiniging

### Artikel 1. Inleidende bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de reiniging van bruidskleding en toebehoren zoals accessoires en overig textiel, en daarmee direct verband houdende diensten, waarbij als partijen optreden een consument en Puress.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in plaats van, en prevaleren boven, de algemene voorwaarden die vervat zijn of waarnaar verwezen wordt in documenten die door de consument worden verstrekt.
- 1.3 Nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer van deze voorwaarden of van enig beding in een tussen partijen afgesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.

### Artikel 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Consument: een natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bruidskleding al dan niet met toebehoren ter reiniging aanbiedt.
- 2.2 Puress: Puress Bruidsmode Reiniging, de wederpartij van de consument, gevestigd en zaakdoende aan de Groenstraat 6 te (4841 BD) Prinsenbeek, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder nummer 20154340.
- 2.3 Bruidskleding: bruidskleding en toebehoren zoals accessoires en overig textiel.
- 2.4 Track and trace: het (gevraagd en ongevraagd) informeren van de consument over de voortgang van het reinigingsproces en de status daarvan door invoering van postcode en huisnummer (van het woonadres van de consument) op de homepage van [www.puress.nl](http://www.puress.nl).
- 2.5 Slijtagevuil: verzwakte vezelstructuur door langdurige wrijving waardoor vuil met textiel verweven is.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de consument de bruidskleding door middel van het aanmeldformulier op de website van Puress ter reiniging aanbiedt en Puress de bruidskleding ter reiniging aanvaardt waarna de consument een ontvangstbevestiging per e-mail ontvangt.
- 3.2 Puress is niet gehouden de aangeboden bruidskleding te reinigen indien er naar het oordeel van Puress een reële kans op beschadiging bestaat of de reinigingsmethoden en/of de reinigingsmiddelen niet geschikt zijn voor de aangeboden bruidskleding. Bij constatering van hardnekkige vlekken, slijtagevuil of schade aan de goederen zal Puress contact opnemen met de consument.
- 3.3 Indien de bruidskleding niet wordt gereinigd nadat deze ter reiniging aan Puress is aangeboden, zal Puress de bruidskleding retourneren aan de consument en de eventuele aanbataling terugbetalen.

### Artikel 4. Betaling

- 4.1 De prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten en staan vermeld op de website van Puress.
- 4.2 Elke opdracht geschiedt onder de algemene conditie: betaling uiterlijk één dag voor aflevering.
- 4.3 De hoogte van de door Puress gehanteerde tarieven is gerelateerd aan de nieuwwaarde van de ter reiniging aangeboden bruidskleding. Desgewenst dient de consument de originele

## Puress Bruidsmode reiniging

Groenstraat 6 | 4841 BD Prinsenbeek

TELEFOON 076 88 32 82 | EMAIL [info@puress.nl](mailto:info@puress.nl)

KVK 20154340 | BTW 38328240B03 | BANK 1379.01.089 | IBAN NL10RAB00137901089

nota van de bruidskleding te kunnen overleggen bij gebreke waarvan Puress het recht heeft minimaal

€ 235,00 (zegge: tweehonderd vijfendertig euro) incl. BTW voor het reinigen van de bruidskleding in rekening te brengen.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1 Bij annulering van de overeenkomst door de consument is deze een schadevergoeding verschuldigd van € 75,00, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 5.2 De in het vorige lid genoemde schadevergoeding is vaststaand, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is.

#### **Artikel 6. Inname/aflevering**

- 6.1 De bruidskleding wordt door Puress afgehaald op een door de consument opgegeven adres onder afgifte van een ontvangstbewijs voorzien van de gegevens met betrekking tot de consument, de vermoedelijke afleverdatum alsmede een uniek identificatienummer ten behoeve van de bruidskleding. De consument verplicht zich om (kostbare) voorwerpen, objecten van metaal en/of kunststof, alsmede papier, tissues en inkthoudende materialen zoals pennen, aanstekers, niet roestvaste voorwerpen, et cetera te verwijderen voordat de bruidskleding ter reiniging aan Puress wordt afgegeven.
- 6.2 De bruidskleding kan worden afgehaald op de afhaaldatum onder afgifte aan de toonder van het ontvangstbewijs voor de desbetreffende bruidskleding. Indien de consument het betalingsbewijs niet kan overleggen, is Puress gerechtigd de aangeboden bruidskleding niet af te geven tenzij de consument op enigerlei wijze de eigendom van de bruidskleding aannemelijk kan maken.
- 6.3 Puress kan het recht van retentie uitoefenen, wanneer de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting zoals de (tijdige) voldoening van de aan de reiniging verbonden kosten.
- 6.4 De consument is verplicht Puress onverwijld in kennis te stellen van de ontvangst van bruidskleding die de consument niet in eigendom toebehoren.

#### **Artikel 7. Track and trace**

- 7.1 Via het 'track and trace' systeem blijft de consument voortdurend op de hoogte van de status van het reinigingsproces. Tijdens iedere fase in het reinigingsproces ontvangt de consument automatisch bericht per e-mail.

#### **Artikel 8. Garantie**

- 8.1 Puress staat in voor een deugdelijke en vakkundige behandeling alsmede voor de kwaliteit van de door haar geleverde diensten en verleent daarop 100% garantie. Puress staat in voor een zorgvuldige behandeling van de bruidskleding alsmede de daarbij behorende accessoires, applicaties (zoals pailletten, kraaltjes etc.) en andere versierselen welke desgewenst voorafgaand aan de reiniging verwijderd kunnen worden. Puress staat er bovendien voor in dat de toegepaste reinigingsmethode die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, het meest geschikt is voor de ter reiniging aangeboden goederen.
- 8.2 Puress staat evenwel niet in voor gebreken die na de aflevering van de gereinigde goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of die zijn ontstaan als gevolg van gebruik

## **Puress Bruidsmodereiniging**

Groenstraat 6 | 4841 BD Prinsenbeek

TELEFOON 076 88 32 82 | EMAIL [info@puress.nl](mailto:info@puress.nl)

KVK 20154340 | BTW 38328240B03 | BANK 1379.01.089 | IBAN NL10RABO0137901089

voor andere (dan de normale) doeleinden dan wel op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, behandeld of onderhouden of indien de consument wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht. Evenmin staat Puress in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

- 8.3 De consument dient Puress voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de consument aangeleverde bruidskleding.
- 8.4 Op bruidskleding waarbij een eigen gebrek zoals onder andere slijtagevuil, geringe duurzaamheid, weeffouten, onvoldoende draadsterkte of kleurechtheid wordt geconstateerd kan geen volledige garantie worden verstrekt.
- 8.5 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen tijdig nadat de consument de gebreken heeft ontdekt, ter kennis van Puress te worden gebracht, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Onverlet haar aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen is Puress niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die Puress niet kende noch behoorde te kennen, zoals schade die een gevolg is van :
  - objecten en voorwerpen die niet, zoals vermeld in artikel 6.1 van deze algemene voorwaarden, door de consument zijn verwijderd,
  - een eigen gebrek van de bruidskleding, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de voorbeelden zoals genoemd in artikel 8.4 van deze algemene voorwaarden,
  - vervuiling die zonder beschadiging niet te verwijderen is.
- 9.2 Puress is gehouden bij een toerekenbare tekortkoming eventuele schade te vergoeden, zij het dat iedere aansprakelijkheid van Puress is beperkt tot het bedrag van de aankoopwaarde van de bruidskleding tot een maximumbedrag van € 2.500,- (tweeduizend vijfhonderd euro) incl. BTW.
- 9.3 Puress aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gebruikelijke slijtage, krimp en/of de als gevolg daarvan eventuele waardevermindering van de bruidskleding.

### **Artikel 10. Toepasselijk recht, forumkeuze**

- 10.1 Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen met betrekking tot voornoemde overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Breda.

## **Puress Bruidsmodereiniging**

Groenstraat 6 | 4841 BD Prinsenbeek

TELEFOON 076 88 32 82 | EMAIL [info@puress.nl](mailto:info@puress.nl)

KVK 20154340 | BTW 38328240B03 | BANK 1379.01.089 | IBAN NL10RAB00137901089